МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Мордовия «Саранский электромеханический колледж»

САРАНСКИЙ ЭЛЕКТРОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Подписано цифровой подписью: Махалов Сергей Анатольевич
DN: E=uc_fk@roskazna.ru, S=г. Москва, ИНН=007710568760, ОГРН=1047797019830, STREET="Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1", L=Москва, C=RU, O=Федеральное казначейство, CN=Федеральное казначейство
Причина: Я являюсь автором этого документа
Дата: 15 Декабрь 2022 г. 21:30:24

УТВЕРЖДАЮ
зам. директора по учебной работе
ГБПОУ РМ «Саранский электромеханический колледж»
_____ / Н.А. Адушкина /
_____ /_____/
«31» 08 _____2022 г.
_____ /_____/
«____» _____2023 г.
_____ /_____/
«____» _____2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

43.02.14 Гостиничное дело

Саранск, 2022г.

РАСМОТРЕНА И ОДОБРЕНА на заседании методической комиссии Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, Математических и общих естественно-научных дисциплин, Общепрофессиональных дисциплин
Протокол от «30» 08 2022 г. № 1
Председатель _____/ Пизелкина И.В /
Протокол от «__» _____2023 г. №___
Председатель _____/_____/
Протокол от «__» _____2024 г. №___
Председатель _____/_____/

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 N 1552 (ред. от 17.12.2020). «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело.

СОГЛАСОВАНО методическим советом колледжа

Протокол от «30» 08 2022г. № 1
Председатель _____/О.В. Спицина/
Протокол от «_____» _____2023 г. №___
Председатель _____/_____/
Протокол от «_____» _____2024 г. №___

Составитель(и) (автор):

Мангутова Ю.Н. преподаватель ГБПОУ РМ «Саранский электромеханический колледж»

Рецензенты:

Зубрилин О.В., преподаватель ГБПОУ РМ «Саранский электромеханический колледж» высшей квалификационной категории

Кирдяшова Е.В., преподаватель ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им.Н.П. Огарёва», кандидат педагогических, доцент кафедры психологии

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **4**

2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **5**

3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **9**

4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** **11**

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код [1] ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в том числе в форме практической подготовки (если предусмотрено)	-
в том числе:	
теоретическое обучение	33
лабораторные занятия (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено для специальностей)	-
контрольная работа (если предусмотрено)	3
Самостоятельная работа [2]	-
Промежуточная аттестация (форма контроля) **Зачет**	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Понятие и сущность психологии общения	Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. Эффекты и механизмы межличностного восприятия. Иллюзия восприятия. Имидж, как воспринимаемый и передаваемый образ	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 2. Психология личности в общении	Оценка личности с позиции психодинамической, психоаналитической, когнитивной, поведенческой, гуманистической теорий личности; сценарного анализа. Структура личности.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 3. Роли и ролевые ожидания	Ролевое поведение и ролевые ожидания. Социальная роль и её характеристика	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 4. Психология и этика общения. Вербальное и невербальное общение	Особенности делового общения. Правила общения «сверху – вниз», «снизу - вверх». Особенности делового общения в зависимости от темперамента. Вербальное и невербальное общение	**4**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09 ЛР 1-ЛР 12.
Тема 5. Общение и конфликты	Антология конфликта. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Пути преодоления конфликтов. Основные черты конфликтной личности.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12

Тема 6. Управление конфликтом (тренинг)	Освоение на практике способов разрешения конфликтов.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 7. Технологии делового общения	Формы делового общения. Деловая беседа. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. Деловые переговоры. Общая модель. Требования деловой этики к деловым переговорам. Культура ведения делового спора. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 8. Технология управленческой борьбы (тренинг)	Проведение экспресс-поединков по управленческой борьбе (Технология В.Тарасова)	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 9. Влияние и манипуляция. Медиативные технологии в профессиональном коллективе.	Отличие влияния от манипуляции. Виды и способы манипуляций. Противостояние манипуляции. Экологическое и неэкологическое влияние. Приёмы психологического влияния. Алгоритм противостояния влиянию. Медиация как мирный способ разрешения конфликтов. Медиативные техники.	**4**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 10. Психология защиты. Барьеры в общении	Механизмы формирования психологической защиты. Виды психологических защит. Виды барьеров в общении. Как научиться говорит «НЕТ».	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 11. Конструктивное общение и контроль эмоций	Конструктивное общение. Анализ негативных эмоций. Техники и приёма преодоления стресса. Управление эмоциями. Способы снижения эмоциональной напряжённости.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 12. Техники активного и пассивного слушания	Основные принципы техники активного слушания. Эффективные приёмы и активного слушания. Правила пассивного слушания.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12

Тема 13. Психология лидерства	Внешние проявления психологии лидерства. Законы психологии лидерства. Стили лидерства. Основные качества лидера. Лидер и руководитель. Воспитание лидера.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Тема 14. Психология публичного выступления	Факторы успеха публичного выступления. Приёмы эффективного оратора. Страхи, как преграды эффективного выступления. Методы преодоления страха. Психология аудитории.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09.
Тема 15. Психологические аспекты семейных отношений. Взаимодействие в системе «Родители - Дети»	Законы и порядки семьи. Типы семей. Структура семьи. Фазы развития семейных отношений и семейные кризисы. Влияние стилей воспитания на развитие личности ребёнка. Семейные правила, ценности, и традиции.	**2**	ОК 03. ОК 04. ОК 05 ОК 09. ЛР 1-ЛР 12
Промежуточная аттестация – Зачет		**2**	
Всего:		**36**	

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: учебной доской, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами обучения: компьютером, средствами аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Козлова Т. В. Психология. Тестовые задания и ситуационные задачи для студентов медицинских колледжей : учебное пособие для спо / Т. В. Козлова. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 172 с. — ISBN 978-5-8114-7992-4

2. Николенко П. Г. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса : учебное пособие для спо / П. Г. Николенко, А. М. Терехов. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-8114-5823-3

3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н/Д: Феникс, 2020. – 317 с.

4. Шеламова Г.М. Психология общения / Г.М. Шеламова. – Москва: Академия, 2020. – 128 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. http://www.koob.ru

2. http://www.psychology.ru

3. Психология общения

1. http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/

2. Конфликтология

3. http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html

4. Деловое общение http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html

5.Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 468с.

6.Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 209 с.

7.Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 350 с.

8.Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с.

9.Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 437 с.

10.Лихачев Д.С. Письма о добром /Дмитрий Лихачев. – СПб.: Азбука, Азбука Аттикус, 2017.-160с.-(Азбука-классика.Non-Fiction).
11. Электронно-библиотечная система издательского центра «Академия». – URL: http://academia-moscow.ru/

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	**Критерии оценки**	**Методы оценки**
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения.	оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач; оценка«хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов изадач, владеет необходимыми навы-ками и приемами их выполнения; оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного	Опрос (устный или письменный) Свободные опрос Самостоятельная и контрольная работа Участие в тренингах Решение тестовых заданий; Зачет
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		

	материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно	

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ изменения, дата изменения; № страницы	основания изменения	Было	Стало	Подпись
№1 26.10.2022	В связи с переходом 26.10.2022 г. на новую Образовательную платформу «Юрайт» (договор № 8528 от «12» августа 2022 г.) Протокол №1 от 30.08.2022	Электронно-библиотечная система издательского центра «Академия» http://academia-moscow.ru/	Образовательная платформа «Юрайт» https://urait.ru/.	Мамнутова